

## COMISSÃO DE LICITAÇÃO DO SENAC-AR/RN

**Convite nº 001/2022 - Senac-AR/RN**

**Processo nº 082/2022**

**Objeto:** Contratação de empresa especializada em serviços de desenvolvimento, parametrização, atualização, migração, consultoria, implantação e manutenção do modelo de processo de negócios e suporte a sistemas de gestão integrados – ERP TOTVS RM, para atender as necessidades do Senac Rio Grande do Norte.

### RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO 01

Informamos que a Comissão de Licitação recebeu pedido(s) de esclarecimento(s) sobre o instrumento convocatório.

Segue abaixo teor do(s) questionamento(s) e sua(s) respectiva(s) resposta(s):

#### ESCLARECIMENTO 01:

1- "O suporte inicialmente fala em ser remoto, podemos garantir que será remoto?"

**RESPOSTA: Não. Conforme item 3.1.2 do Termo de Referência (Anexo I do Edital): "A prestação de serviços deverá ser com atendimento presencial, podendo eventualmente ser de forma remota".**

#### ESCLARECIMENTO 02:

2- "As propostas precisam ser entregues fisicamente na unidade Natal/RN? Nossa base é São Paulo-SP, porém não podendo ser via e-mail impossibilita devido não possuir um procurador. O atendimento presencial dependendo do caso, conseguimos".

**RESPOSTA: Conforme item 5.1 do Edital: "É desejável a participação do representante nas sessões desta licitação. Porém, caso não seja possível a sua presença, os envelopes poderão ser entregues antecipadamente à Comissão de Licitação, devendo, nesta situação, chegarem ao destino até**

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial  
Departamento Regional do Rio Grande do Norte

Av. Marechal Floriano Peixoto, 295, Tirol, Natal/RN  
CEP: 59020-500 | CNPJ: 03.640.285/0001-13  
Tel: (84) 4005-1000 | www.rn.senac.br



**o dia, horário e local, fixados no preâmbulo deste ato convocatório".**  
**Propostas via e-mail não serão aceitas.**

Encaminhamos a todos que solicitaram o Edital e disponibilizamos no site do Senac RN, a fim de que sejam esclarecidas possíveis dúvidas de outros interessados.

Natal, RN, 31 de março de 2022.

**Izabella de Carvalho Marinho**  
Comissão de Licitação do Senac-AR/RN

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial  
Departamento Regional do Rio Grande do Norte

Av. Marechal Floriano Peixoto, 295, Tirol, Natal/RN  
CEP: 59020-500 | CNPJ: 03.640.285/0001-13  
Tel: (84) 4005-1000 | [www.rn.senac.br](http://www.rn.senac.br)